

 **فرم شماره (14)**

 **«تکریم ارباب رجوع و رعایت شعائر اسلامی»**

**کارگروه ارتقاء رتبه اعضای غیر هیات علمی دانشگاه**

با سلام و احترام

 با عنایت به سطح رضایت مندی خدمت گیرندگان از نحوه خدمات ارائه شده توسط آقای/خانم .......................... عضو غیر هیات علمی رسمی / پیمانی / قراردادی شاغل در واحد ................................................، بدینوسیله نتایج تکریم ارباب رجوع نامبرده مطابق جدول زیر جهت استحضار و بهره برداری لازم اعلام می گردد .

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ردیف** | **شاخص های خاص تاثیر گذار در تکریم ارباب رجوع** | **نظر مدیر مستقیم** |
| **حداکثر امتیاز هر مورد 8** |
| 1 | رعایت نظم و آمادگی خدمت به ارباب رجوع |  |
| 2 | رعایت ادب نزاکت و عدالت و انصاف در ارائه خدمت به ارباب رجوع |  |
| 3 | حفظ آراستگی ظاهر و پاسخگویی به ارباب رجوع با خوشرویی و رعایت حجاب اسلامی |  |
| 4 | آمادگی برای ارائه اطلاعات و راهنمایی ارباب رجوع |  |
| 5 | دقت کافی و تسلط به مقررات و آیین نامه ها |  |
|  | **جمع** |  |

**مدیر مستقیم:**

**امضاء و تاریخ:**